

Encuesta de Evaluación de Procesos Comerciales

Encuesta anónima de cliente interno PROVISERVICIOS SA-ESP.

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. ¿Consideras que se cuenta con una planeación adecuada de las actividades comerciales en los diferentes municipios donde se tiene servicio? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No
- Parcialmente

2. ¿Con qué frecuencia revisas y actualizas la planeación de actividades comerciales en tu zona? *

Marca solo un óvalo.

- Semanalmente
- Mensualmente
- Trimestralmente
- No se revisa

3. ¿Cuáles son los principales retos que enfrentas al planificar actividades comerciales en tu municipio? *

Marca solo un óvalo.

- Falta de recursos
- Falta de tiempo
- Desconocimiento de los procesos
- Otros: _____

4. ¿Sientes que conoces todos los procesos comerciales de la empresa? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No
- Parcialmente

5. ¿Actualmente existen documentos o instructivos que detallen los procesos comerciales que debes seguir? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, todos están disponibles.
- No, faltan varios instructivos.
- Hay algunos, pero no son suficientes

6. Del 1 al 5. ¿Qué tan claro te resulta el proceso comercial en tu zona de trabajo?

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5

No Muy claro

7. ¿Consideras que los procesos comerciales están estandarizados en toda la empresa?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

No estoy seguro

8. ¿Has recibido capacitación sobre los procesos comerciales de la empresa?

Marca solo un óvalo.

Sí, completa

Sí, pero insuficiente

No

9. ¿Crees que se necesita más capacitación sobre los procesos comerciales?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

10. ¿Qué tipo de capacitación consideras que sería más útil para mejorar tu desempeño?

Marca solo un óvalo.

- Talleres prácticos
- Cursos en línea
- Manuales y guías
- Otros: _____

11. ¿Crees que es necesario un organigrama para gestionar las instalaciones internas de la empresa?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No
- No estoy seguro

12. ¿Cuáles consideras que son los principales desafíos en la gestión de instalaciones internas?

Marca solo un óvalo.

- Falta de coordinación
- Falta de recursos
- Demoras en el proceso
- Otros: _____

13. ¿Consideran que el sistema GFPRO es fácil de usar y que sus actualizaciones son efectivas? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- No estoy seguro

14. ¿Cuáles consideras que son los problemas recurrentes en la programación de las certificaciones periódicas? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- El organismo inspector no cumple fechas
- Errores recurrentes de papelería
- Fallas en la construcción de la instalación interna
- Se desconoce el proceso adecuado de las instalaciones
- Otros: _____

15. ¿Qué sugerencias propondrías para mejorar la gestión de las instalaciones internas?
- _____

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

